

## ON ROAD TEMİNATLARI

Araç Yardım	Kapsam
Aracın çekilmesi veya Yerinde onarım	En yakın yetkili servise çekim 400TL veya Yerinde onarım 50 km/ 1 saat işçilik Maks. 2 kez
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	150 TL - Maks. 2 Gün
Daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Seyahate devam etmek için Rent-a-car	Max. 2 gün / Yılda 2 kez (A veya B grubu araç)
Oto kapı kilit hizmeti	İşçilik Sınırsız (Diğer masraflar Kart Sahibi'ne ait)
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik Sınırsız ( Malzeme Kart Sahibi'ne ait )
Yakıt bitmesi durumunda aracın çekilmesi	En yakın yetkili servis 400TL/2 kez
Aracın teslim alınması için seyahat	Sınırsız
Aracın emanet ve muhafazası	150 TL
Araç Bilgi Hattı	Sınırsız
Ferdi Yardım	Kapsam
Yaralanma veya ani hastalık durumunda nakil veya Daimi İkametgah'a geri dönüş seyahati	2000 TL / Yılda 1 defa
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız
Bilgi - Organizasyon – Concierge Hizmetleri	Kapsam
*Özel Şoförlü Transfer Hizmeti	Organizasyon
*Araç Bilgi ve Hatırlatma Servisleri	Organizasyon
1-Motorlu Taşıtlar Vergi Uyarısı	Bağlantı - Sınırsız
2-Trafik ve Kasko Poliçesi Vade Hatırlatma	Bağlantı - Sınırsız
3-Kaza Kaydı Bilgisi	Bağlantı - Sınırsız
4-Ceza ve Vergi Borcu Bilgisi	Bağlantı - Sınırsız
5-Acente/Genel Müdürlük Bilgisi	Bağlantı - Sınırsız
6-Trafik Ceza Puan ve Bilgilerinin Bildirilmesi	Bağlantı - Sınırsız
*Canlı GPS : Telefonda Yol Tarifi	Bağlantı - Sınırsız
*Periyodik Bakım Organizasyonu	Bağlantı - Sınırsız
*Araç Muayene Organizasyonu	Bağlantı - Sınırsız
*Profesyonel Sürücü Hizmeti	Bağlantı - Sınırsız
*İndirimli Araç Kiralama	Bağlantı - Sınırsız
*Yol/Kaza/Hava durumu Bilgileri	Bağlantı - Sınırsız
*Canlı GPS : Telefonda Yol tarifi	Bağlantı - Sınırsız

*Peşimden Getir – Özel Eşyalar	Bağlantı - Sınırsız
*Peşimden Getir – Bagaj	Bağlantı - Sınırsız
* Ulaşım Araçları İle İlgili Bilgiler	Bağlantı - Sınırsız
* Restoranlar Ve Eğlence Merkezleri Hakkında Bilgi	Bağlantı - Sınırsız
* Turistik Bilgiler	Bağlantı - Sınırsız
* Konaklama İle İlgili Bilgiler	Bağlantı - Sınırsız
* Çiçek Gönderimi	Bağlantı - Sınırsız
* Kültürel Aktiviteler Hakkında Bilgi ve Rezervasyon	Bağlantı - Sınırsız

### ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi, yakıt bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah ili dışında yürürlüğe girecektir.

Aşağıdaki coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları dört bölümde verilir.

	TEMİNATLAR	COĞRAFİ SINIRLAR
Bölüm. 1	Araç Yardım	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
Bölüm. 2	Ferdi Yardım	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
Bölüm. 3	Bilgi - Organizasyon Hizmetleri	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
Bölüm. 4	Bilgi Hizmetleri	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.

## TANIMLAR

### **Kart Sahibi**

Tur Assist'e bildirilen, sistemde kayıtlı olan Kart sahibi kişidir (1 kişi).

### **Birinci Derece Aile Üyesi**

Kart Sahibi'nin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden Tur Assist'e bildirilen ve sistemde kayıtlı olan eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni).

### **Araç**

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,  
2. Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış ve Kart Sahibi kişinin kullanmış olması kaydıyla, Kart Sahibi'ne ait binek araç anlamındadır.

### **Şirket**

TUR ASSIST Yardım ve Servis Limited Şirketi

### **Daimi İkamet Ülkesi**

(Türkiye Cumhuriyeti)

### **Daimi İkametgah**

Kart Sahibi'nin Tur Assist'e bildirilen Daimi İkamet Ülkesi'ndeki sürekli ikamet ettiği adresidir.

### **Hastalık**

Sigortalının sağlık durumunda poliçenin geçerlilik süresi içinde meydana gelen yasal yetkiye sahip bir doktor tarafından tanı konmuş ve teyid edilmiş ve aşağıdaki iki gruptan birine girmeyen bir değişiklik ve genel istisnalarda yer almayan bir hastalık.

- **Doğuştan Varolan Hastalık:** Kalıtsal faktörlerin veya gebelik sırasında edinilmiş şikayetlerin sonucu olarak doğum esnasında mevcut olan hastalık.
- **Önceden Varolan Hastalık:** Sigortalının sigorta yaptırmadan önce mevcut olan bir hastalığı.

### **Yaralanma**

Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında sigortalının isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen bir sağlık sorunu.

### **Arıza**

Araçın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

### **KAPSAM**

Daimi İkametgah ili içinde veya dışında bir seyahat sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Kart Sahibi'ne, bu üründe belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

## BÖLÜM 1 : ARAÇ YARDIM

Arızaya bağlı olarak aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi, benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri ve ikame araç hizmeti Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah ili dışında, tüm Türkiye'de sözleşme süresi olan bir yıl boyunca temin edilecektir.

### 1) Yerinde onarım ve aracın çekilmesi

Aşağıda yer alan Aracın çekilmesi veya yerinde onarım hizmetlerinden kart süresi boyunca toplamda yılda en fazla **2 defa** yararlanılabilecektir.

#### a) Yerinde Onarım

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Şirket, aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde, Şirket yol kenarı yardım ağı ile Şirket yol kenarı yardım ağının hizmeti sağlayamadığı yerlerde ise ilgili otomobil marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla Türkiye'de gerekli organizasyonu yapar.

Lehdar, Şirket yol kenarı yardım ağına veya Şirket ile yol yardım anlaşması olan otomobil markaların yetkili servislerine ait mobil yardım aracının olay yerine ulaşımına ilişkin 50 km'ye kadar herhangi bir yol ücreti ödemez.

Şirket yol kenarı yardım aracı veya yetkili araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise bu teminatla ilgili sorumluluk, yol kenarı yardım teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

Lehdar'ın alarm merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için Şirket yol kenarı yardım aracını veya belirtilen markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi taktirde Şirket tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Şirket, Şirket yol kenarı yardım aracının veya Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ücretini ve 1 saate kadar işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti verilecektir.

Bu menfaat kapsamında malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

#### b) Aracın Çekilmesi

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza durumunda yerinde onarım gerçekleştirilemiyor ise en yakın yetkili servise 400 TL limite kadar aracın nakli sağlanacaktır.

1- Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.

2- Çekme için, bölgedeki çekici firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

**Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden şirket sorumlu olmayacaktır.**

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

Aracın çekilmesi ve yol kenarı yardım hizmetlerinden birinden yararlanılabilmektedir.

### 1) Aracın arızası nedeniyle konaklama, ikamete dönüş veya seyahate devam edilmesi;

Aracın arızası durumunda, Şirket, Kart Sahibi'nin arzusu doğrultusunda, Kart Sahibi ve birinci derece aile üyeleri için aşağıdaki seçeneklerden birini karşılayacaktır:

a) Eğer tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'e kadar yapılamıyorsa, azami 2 güne ve 150 TL/gün bedele kadar otelde aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA DA,

b) Tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'a kadar yapılamıyorsa, Şirket, Kart Sahibi'nin Daimi İkametgah'a dönüşünde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Kart Sahibi seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak, bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

YA DA,

c) Daimi İkametgah ili dışında olmak şartı ile, aracın çalınmasını izleyen 24 saat içinde bulunamaması durumunda ve arızayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise, mümkün olabilen durumlarda A veya B sınıfı olmak üzere benzer bir binek araç temin edilecek ve daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğun tamamlanabilmesi için, azami yılda 2 kez, her defasında azami 48 saat için aracın içindeki istiap haddi kadar yolcu için kiralık bir binek araç sağlanacaktır.

### 3) Oto kapı kilit hizmeti

Aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, Kart Sahibi'nden direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Araç kapısının açılmaması durumundaki en yakın servise 400 TL limite kadar aracın nakli Şirket tarafından sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Kart Sahibi'ne aittir.

### 4) Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik patlaması ve arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Kart Sahibi tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye 250 TL limite kadar nakli Şirket tarafından sağlanacaktır.

### 5) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 400 TL limite kadar ve azami 2 kez çekilecektir.

### 6) Onarılan ya da bulunan aracın emanet ve muhafazası ile teslim alınması

Daimi İkametgah ili dışında gerçekleşen arızadan sonra yapılacak tamir aracın 24 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, tamirat sonrasında Sigortalı'nın belirleyeceği bir kişinin veya görevlinin aracı teslim alması için servise gidişi organize edilir.

Daimi İkametgah ili dışında gerçekleşen arızadan sonra yapılacak tamir aracın 24 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Sigortalı'nın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa veya tamirat tamamlandığında, Şirket tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 7 güne kadar emanet ve muhafaza masraflarını 150 TL'na kadar ödeyecektir.

Araç pert olduğu durumlarda, Şirket, 5. madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

### 7) Araç Bilgi Hattı

Lehdar'ın talebi halinde, tüm Türkiye'deki tamirhaneler, araç onarım istasyonları, distribütör firmalar ve araç markalarının servis istasyonları ile ilgili mümkün olabilen durumlarda adres ve telefon bilgisi verilir.

## BÖLÜM 2 : FERDİ YARDIM

Şirket, bu menfaatleri, ancak Kart Sahibi Daimi İkametgah ili dışında seyahat etmekte ise tüm Türkiye’de temin edecektir.

### 1) Kart Sahibi’nin ani yaralanma veya hastalık durumunda nakli

Kart Sahibi’nin ani yaralanma ve hastalık durumunda, Şirket, Kart Sahibi’nin ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket’in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

### 2) Acil mesajların iletilmesi

Kart Sahibi’nin talebi üzerine Şirket, yukarıdaki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

## BÖLÜM 3 : BİLGİ – ORGANİZASYON – CONCIERGE HİZMETLERİ

### 1) Özel Şöförü Transfer Hizmeti

Kart Sahibi’nin talebi üzerine ve belirli bir süre öncesinden haber vermesi suretiyle, şehir içerisindeki taksi kullanımı ihtiyacına alternatif olabilecek kısa mesafeli yolculukları veya havaalanı transferleri özel otomobiller ve şöförler vasıtasıyla mümkün olabilen durumlarda organize edilecektir. Hizmete ilişkin maliyetler Kart Sahibi tarafından karşılanacaktır.

### 2) Araç Bilgi ve Hatırlatma Servisleri

#### • Motorlu Taşıtlar Vergi Uyarısı

Kart Sahibi’ne aracına ait Taşıtlar Vergisi uyarısı SMS ile bildirilecektir.

#### • Trafik ve Kasko Poliçesi Vade Hatırlatma

Kartın satın alınması sürecinde Kart Sahibi’nin mevcut kasko ve trafik poliçesinin vadelerini Şirket’e bildirmesi durumunda, Şirket mevcut vade bitiminden 1 ay önce Kart Sahibi’ne SMS ile vade hatırlatması yapacaktır.

Bu hizmet sadece hatırlatma hizmeti olup, ortaya çıkacak gecikme v.b olumsuzluklardan Şirket sorumlu olmayacaktır.

#### • Kaza Kaydı Bilgileri

Kart Sahibi’nin talebi üzerine Kart Sahibi’ne ait aracın kaza kaydı bilgileri mümkün olan durumlarda ve ilgili sistemin izin vermesi durumunda Kart Sahibi’ne iletilecektir.

#### • Ceza ve Vergi Borcu Bilgileri

Kart Sahibi’nin talebi üzerine Kart Sahibi’ne ait aracın ceza ve vergi borcu bilgileri mümkün olan durumlarda ve ilgili sistemin izin vermesi durumunda Kart Sahibi’ne iletilecektir.

#### • Acente/Genel Müdürlük Bilgileri

Kart Sahibi’nin talebi üzerine Kart Sahibi’ne talep ettiği sigorta şirketine ait Genel Müdürlük ve Acente iletişim bilgileri mümkün olan durumlarda iletilecektir.

#### • Trafik Ceza Puan ve Bilgilerinin Bildirilmesi

Kart Sahibi’nin talebi üzerine Kart Sahibi’ne ait Trafik Ceza Puan ve Bilgileri mümkün olan durumlarda ve ilgili sistemin izin vermesi durumunda Kart Sahibi’ne iletilecektir.

### 3) Canlı GPS – Telefonda Yol Tarifi

Kart Sahibi’nin gideceği yer ile ilgili desteğe gereksinimi olduğu durumlarda, Şirket operasyon merkezi müşteri temsilcisi aracılığı ile telefonda yol tarifi bağlantı hizmeti verecektir.

#### 4) Periyodik Bakım Organizasyonu

Kart Sahibi'nin talebi üzerine Şirket, Periyodik Bakım randevusu alınmış olan aracı, randevu saatine göre belirtilen adresten sürücü kullanımı veya çekici ile aldirarak bakımın yapılacağı servise teslim edilmesini ve bakımın bitişinde de aracı servisten aldirarak Kart sahibi'ne teslimini sağlayacaktır. Bu hizmet ile ilgili ortaya çıkacak tüm maliyetler Kart Sahibi tarafından karşılanacaktır.

#### 5) Araç Muayene Organizasyonu

Araç Trafik Muayene Organizasyonu ; Sadece binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar için ve İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya, Adana il sınırları içerisinde geçerlidir.

Araç Muayene hizmetine ilişkin arayan müşteriler için verilecek hizmet akışı aşağıdaki gibidir.

1. Sigortalı çağrı merkezini arayarak talebini bildirir.
2. Sigortalıya en yakın muayene istasyonu bilgileri verilir. (Adres detayları aşağıda bildirildi.)  
Muayeneye giderken bulunması gereken evraklar hatırlatılır : Ruhsat, vergi temiz kağıdı, trafik polisi, LPG li araçlar için son 1 ay içinde yapılmış olan "gaz sızdırmaz" raporu , tadilatlı araçlarda yapılan tadilatın ruhsata işlenmiş durumdaki şekli, aracı muayeneye araç sahibinden farklı bir kişi götürecek ise onaylı vekaletname gerektiği bilgisi verilir. (Tuv - Türk ` ün yeni işleyişine göre , araç sahibi dışında bir kimse aracı muayeneye götürdüğü takdirde noterden onaylı vekaletname ile birlikte araç, aracı teslim almaya gelen hizmet birimi yetkilisine teslim edilir.
3. Aracın muayeneden geçmesi için gerekli olan teçhizatlar hatırlatılır (reflektör, yangın tüpü, ilkyardım çantası). Sigortalıda bu gereçlerden eksik olanların tarafımızdan ücreti karşılığında temin edilebileceği bilgisi verilir.
4. Aracın trafik muayenesi yapılmadan önce ; muayeneden geçebilmesi için gerekli olan teçhizatlarının kontrol edilmesi ile ilgili olarak, istenildiği takdirde hizmet bedeli karşılığında ön muayenesinin (check-up) yapılabileceği bilgisi verilir.
5. Hizmet birimi yetkilisi, sigortalıdan ruhsatının faxını isteyerek , gerekli olan vergi borcu kontrolünü gerçekleştirir. Aracın maliyede borcu görünüyorsa , sigortalı bilgilendirilir.
6. Aracının trafik muayenesine götürülmesini isteyen sigortalı ile hizmet birimi yetkilisi görüştürülür.
7. Hizmet birimi yetkilisi ve sigortalı arasında aracın teslim alınması ile ilgili randevu sağlanır.
8. Sigortalının aracı istemiş olduğu adresten şöför yada çekici vasıtasıyla teslim alınır.
9. Aracının trafik muayenede olduğu süreç içerisinde , sigortalı ister ise ikame araç temin edilebileceği bilgisi verilir. (ücret karşılığında) (fiyat bilgisi HİZMETE İLİŞKİN MASRAFLARIN altındadır.
10. Hizmet birimi , muayene işlemleri bittikten sonra sigortalıyla irtibata geçerek, araç teslimatını gerçekleştirir.

#### HİZMETE İLİŞKİN MASRAFLAR ( Değişebilir )

##### ARAÇ MUAYENE ÜCRETLERİ

Binek ve hususi kullanım tarzlı hafif ticari araçlar: 165,20 TL

##### ARACIN ADRESTEN TESLİM ALINMA ÜCRETLERİ :

Şöför yada çekici ile teslim alma ücreti : 140TL (Sorumluluk poliçesi dahil)

Check up muayene : 60TL

Egsoz muayene : 28TL

## ARAÇ TRAFİK MUAYENE GEREÇ ÜCRETLERİ :

Reflektör : 20TL

Yangın Tüpü : 35TL

İlk Yardım Çantası : 40TL

## İKAME ARAÇ BEDELİ

B sınıfı : (Albea, Clio) : 60TL+KDV

C sınıfı : (Focus, Megane): 80TL+KDV

### **6) Profesyonel sürücü hizmeti**

Kart Sahibi'nin talebi doğrultusunda Kart sahibi'ne ait aracı kullanmak üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.

Bu hizmet ile ilgili ortaya çıkacak tüm maliyetler Kart Sahibi tarafından karşılanacaktır.

### **7) İndirimli Araç Kiralama**

Kart Sahibi'nin talebi doğrultusunda Şirket Kart Sahibi'ne İndirimli Araç Kiralama hizmetini organize edecektir.

Bu hizmet ile ilgili ortaya çıkacak tüm maliyetler Kart Sahibi tarafından karşılanacaktır.

### **8) Yol/Kaza/Hava Durumu Bilgileri**

Kart Sahibi'nin talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlanacaktır.

### **9) PEŞİMDEN GETİR : Özel Eşyalar**

Kart Sahibi'nin seyahati esnasında Daimi İkamet'gahında unuttuğu gözlük, lens, protez v.b özel eşyalarının Kart Sahibi'nin Birinci Derece Aile Üyesi tarafından Şirket'e teslim edilmesi durumunda; Kart Sahibinin o anda kalmakta olduğu adresine ulaştırır.

### **10) PEŞİMDEN GETİR : Bagaj**

Kart Sahibi'nin seyahat ettiği tarifeli seferin nihai varış yerinde, Kart Sahibi'nin ilgili ulaşım firması tarafından kaydının yapılmış bagajının kaybı veya yanlış yere yollanmış olması durumunda, Şirket ilgili birimlerle temasa geçer ve bulunması halinde bagajı Kart Sahibinin o anda kalmakta olduğu ülke dahilindeki adresine ulaştırır.

### **11) Ulaşım Araçları İle İlgili Bilgiler**

Kart sahibi'nin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **12) Restoranlar ve Eğlence Merkezleri Hakkında Bilgiler**

Kart Sahibi'nin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **13) Turistik Bilgiler**

Şirket, Kart Sahibi'nin isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

### **14) Konaklama İle İlgili Bilgiler**

Kart Sahibi'nin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.



### 15) Çiçek Gönderimi Hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

### 16) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Kart Sahibinin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

## **GENEL KOŞULLAR**

- 1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Kart Sahibi'nin bu ürünün koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.
- 2) Kart Sahibi;
  - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
  - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
  - c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
  - d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- 4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu üründen daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans ürünü varsa ve Kart Sahibi bu ürün kapsamında hizmet olarak Şirket'ten daha sonra talep etmesi halinde, Şirket bu menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecek ve geri ödeme yapmayacaktır.

## **GENEL İSTİSNALAR**

- 1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :
  - a) Bu ürün kapsamında talepte bulunan herhangi bir Kart Sahibi veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
  - b) Bu ürün kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve ürün kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
  - c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar
  - d) Terorizm, savaş, isyan ve ayaklanmalar,
  - e) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
  - f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
  - g) Araç sürücüsünün;
    - (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
    - (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
  - h) Kart Sahibi'nin taşınan yolcu, hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
  - i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
  - j) Bir Kart Sahibi'nin aşağıdakilere katılması:
    - (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
    - (ii) Sportif faaliyetler,
    - (iii) Suç hareketleri,
    - (iiii) Bahisler.
  - k) Kart Sahibi'nin kasıtlı hareketleri,

- l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
  - m) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
  - n) Her türlü protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,
  - o) Sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
  - p) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
  - q) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
  - r) Her türlü diş tedavisi,
  - s) Hava ambulansı ile tıbbi nakil.
- 2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:
- a) Aracın her türlü tamiri,
  - b) Şirket yetki vermeden, Kart Sahibi tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
  - c) Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
  - d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.