

ELEKTROASİST PAKETİ

Bu Sertifika, N11 internet sitesi üzerinden alınan kişisel ve elektronik eşya koruma hizmeti teminat, şart ve istisnalarını içerir.

I. TANIMLAR

Bu Sertifika geçen terimler aşağıda verilen anlamlarda kullanılmıştır:

Lehdar

ElektroAsist Paketini satın alan sertifika sahibi kişi.

Şirket

TUR ASSİST YARDIM ve SERVİS LİMİTED ŞİRKETİ.

Daimi İkamet Ülkesi

Türkiye Cumhuriyeti

Daimi İkamet İli

Lehdar'ın Türkiye'de Daimi İkametgahının bulunduğu il anlamındadır.

Daimi İkametgah

Lehdar'nın Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

Araç

Lehdar'ın kendisi adına kayıtlı olan ve toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış, ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış binek araç anlamındadır.

Konut

Lehdar'ın adres olarak hizmetin başlangıcında Şirket'e bildirdiği, ikamet amaçlı müstakil olarak kullanılan ve Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yer alan mesken.

İşyeri

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde, Lehdar'ın çalıştığı veya sahibi/ortağı olduğu, ticaret amaçlı kullanılan, içinde yaşam standartlarını sağlayan yeterli imkanları içeren, konaklama amaçlı kullanılan hotel, motel vb.yerler haricinde dükkan, büro ve / veya imalathaneler anlamındadır.

Sertifikalı Eşya

Sertifika Sahibi tarafından N11 E-Ticaret Sitesinden satın alınan aşağıdaki plana dahil olan eşya: Akıllı telefonlar, cep telefonları, laptoplar, bilgisayarlar, netbooklar, kameralar, fotoğraf makineleri, tabletler, ses sistemleri.

Mekanik Bozulma

Sertifikalı Eşyanın, aksamının veya mekanizmalarının normal kullanım seyri içerisinde temel işlemini/işlemlerini, üreticinin belirttiği teknik özelliklere uygun olarak yerine getiremez olmasıdır.

Kaza sonucu hasar

Sertifikalı Eşyanın fiziksel olarak hasar görmesiyle sonuçlanan her türlü beklenmedik, öngörülme ve kasti olmayan dış olay. Hasar öngörülür olmayacak ve Sertifika Sahibinin ya da Sertifikalı Eşyanın bakım, gözetim ve denetiminin kendisine bırakılmış olduğu bireyin kontrolü dışında gerçekleşecektir.

Hırsızlık

Açık olmayan kapalı bina mekânlarına zorlayarak girilmesi ve Sertifikalı Eşyanın Sertifika Sahibinde yasa dışı bir şekilde alınması anlamına gelir. Zararın tazmin edilebilmesi için, zorlayarak giriş yapıldığına dair görünür belirtilerin mevcut olması şarttır.

Kasıtlı hasar

Sertifikalı Eşyaya verilen kasıtlı bir zarara neden olma niyetiyle Sertifika Sahibi tarafından işlenen ya da işleme planı yapılan herhangi bir eylem ya da kasıtlı ihmalden kaynaklanan bir zararı anlatır.

Çalınma

Sertifikalı Eşyanın, Sertifika Sahibinden rızası olmadan ve Sertifika Sahibini eşyayı kullanmaktan mahrum kılma amacıyla, yasadışı şekilde almak veya götürmek anlamına gelir.

Soygun

Sertifikalı Eşyanın, şiddet, tehdit veya sindirme yoluyla alınması anlamına gelir.

Satın alma fiyatı

Sertifika Sahibi tarafından, Sertifikalı Eşya için, Katma Değer Vergisi (KDV) dahil, fiilen ödenen, satış fişi veya faturada gösterilen fiyatı anlatır.

Aşınma yolları

Sürtünmeyle kazınma veya aşınma süreci. Sürtünme yoluyla gerçekleşen bir aşınma, zımparalanma veya aşınma durumu.

Limit

İşbu Sertifikanın Şartlarında, Ekonomik Limit Listelerinde belirtilen, her sertifika çerçevesinde teminat altına alınmış azami menfaati (mali, geçici veya diğer türden) temsil eden tutarlar.

Sahte Hasarlar

Sertifika Sahibi ya da Sertifika Sahibi adına hareket eden herhangi bir kimse işbu hizmet paketinin menfaatlerinden herhangi birini elde etmek amacıyla herhangi bir hileli yol/araç veya aygıt kullandığında, sonuç olarak, söz konusu hasarla ilgili olarak yapılacak her türlü tutar ödemesi iptal edilecektir.

Servis

Hasar gören Eşya'nın Şirket'in Anlaşmalı Servis Noktalarında tamir ettirilmesi ve çalışır vaziyette Sertifika Sahibi Kişi'ye teslimi ifade eder.

Servis Süresi

Tüketici Kanununda yer alan yasal süreler.

II. SERTİFİKANIN AMACI VE SAĞLADIĞI HİZMETLER

Bu sertifikanın amacı, Sertifika Sahibini kapkaç durumlarında; sertifika kapsamındaki ürünü sertifika süresi içinde meydana gelen kum hasarları, sıvı hasarları, düşürme veya darbelerden dolayı gerçekleşen hasarlar ile kapalı alanlardaki çalınmalar karşısında koruma altına almaktır.

Bu sertifikada yer alan elektronik eşya koruma hizmetleri Kapkaç Asistans Hizmetleri yanında hediye olarak sunulmaktadır.

Sertifikanın öngördüğü teminatlar her hal ve şartta, Sertifika ve eklerinde yer alan Hüküm ve Şartlar çerçevesinde, Sertifika nın "Tanımlar" kısmında belirtilmiş olan hallerden kaynaklanan olaylar için geçerli olacaktır.

Bu Sertifika ancak sertifika kapsamındaki ürünün üreticisinin verdiği garantinin kapsamadığı durumlar için geçerli olacaktır.

Bu Sertifika, ürünün üreticisinin veya ithalatçısının Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun dan doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, azaltmaz veya sınırlamaz.

II.I Kapkaç Asistans Hizmetleri

Hırsızlık veya Kap-Kaç sonucu Tıbbi Yardım	İlk müdahale
Kap-Kaç sonucu anahtarları çalınan aracın çekilmesi	300 TL
Kap-Kaç sonucu anahtarları çalınan aracın daimi ikametgaha veya servise çekilmesi, işyeri, ev ve aracın kilit ve anahtarlarının değiştirilmesi	150 TL
Kap-Kaç sonucu kimliklerin çalınması durumunda ulaşım masrafları	150 TL
Kap-Kaç sonucu kimliklerin çalınması durumunda, kimlikler ile ilgili zorunlu ilan masrafları	Üründe yazılı şartlarla
Tıbbi danışma	Bağlantı
Hırsızlık olayı sonrası bilgi servisi	Bağlantı
İlaç Gönderilmesi	Bağlantı/1 ay kullanım

HİZMET AÇIKLAMASI

Şirket, bu hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, Türkiye'de temin edecektir.

1) Hırsızlık veya Kap-Kaç sonucu Tıbbi Yardım

Hırsızlık veya kapkaca maruz kalması sonucu yaralanması durumunda, Şirket doktorunun kararıyla Lehdar'ın bulunduğu yere, mümkün olabilen durumlarda en yakın doktoru ve ambulansı gönderecek ve olay yerinde yapılan ilk tıbbi müdahale ile birlikte Lehdar'ın en yakın hastahaneye ulaştırılmasını sağlayacaktır. İlk müdahaleden sonra yapılacak tedaviler kapsam dışındadır.

2) Hırsızlık veya Kap-Kaç sonucu anahtarları çalınan aracın çekilmesi

Şirket, Lehdar'nın kendisi adına kayıtlı olan aracın anahtarlarının hırsızlık veya kap-kaç sırasında çalınması ve bu anahtarların bir yedeğinin Lehdar'da bulunmaması durumunda, aracın en yakın yetkili servise naklini 300 TL limite kadar temin edecektir.

Bu teminatın geçerli olabilmesi için Lehdar, belgelerin hırsızlık veya kap-kaç sonucunda çalındığına dair karakol zabıtı ve resmi evrakları şirkete ibraz etmekle yükümlüdür.

3) Hırsızlık veya Kap-Kaç sonucu anahtarları çalınan daimi ikametgah, işyeri ve aracın kilit ve anahtarlarının değiştirilmesi

Lehdar'nın kendisi, çalıştığı şirket veya sahibi/ortağı olduğu şirket adına kayıtlı olan ikametgahı, kullandığı araç ve işyerine ait anahtarların hırsızlık veya kap-kaç sırasında çalınması ve bu anahtarların bir yedeğinin Lehdar da bulunmaması durumunda, Şirket anahtar ve kilitlerin yenilenmesi için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını 150 TL ye kadar karşılayacaktır.

Bu teminatın geçerli olabilmesi için Lehdar, belgelerin hırsızlık veya kap-kaç sonucunda çalındığına dair karakol zabıtı ve resmi evrakları şirkete ibraz etmekle yükümlüdür.

4) Hırsızlık veya Kap-Kaç sonucu kimliklerin çalınması durumunda ulaşım masrafları

Lehdar'nın hırsızlık veya kap-kaç sonucunda nüfus cüzdanı, ehliyet veya pasaport kimliklerinden birinin veya birkaçının çalınması halinde, Şirket, Lehdar'nın bu evraklarının çıkartabilmesi için başvurması gereken en yakın ilgili resmi kuruma gitmesi için oluşabilecek ulaşımını (İlgili kuruma gidiş-dönüş) organize edecek ve 150 TL'ye kadar karşılayacaktır.

Bu teminatın geçerli olabilmesi için Lehdar, belgelerin hırsızlık veya kap-kaç sonucunda çalındığına dair karakol zabıtı ve resmi evrakları şirkete ibraz etmekle yükümlüdür. Kaybolan belgenin yenilenmesi ile ilgili oluşabilecek masraflar Lehdar tarafından karşılanacaktır.

5) Hırsızlık veya Kap-Kaç sonucu çalınan kimliklerle ilgili ilan masrafları

Lehdar'nın hırsızlık veya kap-kaç sonucunda nüfus cüzdanı, ehliyet veya pasaport kimliklerinden birinin veya birkaçının çalınması halinde, bu kimliklerin yeniden çıkarılabilmesi için gazeteye verilmesi kanunen zorunlu olan kayıp ilanlarını gazeteye verilmesini organize edecek ve masraflarını ödeyecektir.

Bu teminatın geçerli olabilmesi için Lehdar, belgelerin hırsızlık veya kap-kaç sonucunda çalındığına dair karakol zabıtı ve resmi evrakları şirkete ibraz etmekle yükümlüdür.

6) Tıbbi danışma hizmeti

Şirket doktoru tarafından Lehdar'ya gereken acil durumlarda tıbbi danışmanlık hizmeti verilecektir. Yapılacak danışmanlık hizmetinde herhangi bir tıbbi tanı konmayacak, ilaç önerilmeyecektir. Tıbbi aciliyet durumunda verilen danışma hizmeti, acil durumla ilgili yapılması gereken şeylerin iletilmesini ve acil tıbbi servislere yönlendirmeyi içermektedir.

7) Hırsızlık olayı sonrası bilgi servisi

Lehdar'nın hırsızlık veya kap-kaç sonucunda nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, vize, uçak bileti gibi kendisine gerekli olan evraklarının çalınması durumunda, Şirket, mesai saatleri içinde Lehdar'nın çalınan dökümanları yerine koyabilmesi için gerekli yerlere müracaatı ve gerekli bilgiler konusunda kendisine yol gösterecektir. Ayrıca hırsızlık veya kap-kaç olaylarında, olayla ilgili zabıt tutulması hususunda Lehdar'ya en yakın karakolun telefon numarası verilecektir.

8) İlaç Gönderilmesi

Kart Sahibi'nin talebi üzerine, acil ihtiyacı olan ilaçlar en yakın anlaşmalı eczane/nöbetçi eczaneden liste fiyatları üzerinden 7 gün 24 saat temin edilir ve en kısa sürede Lehdar'a ulaştırılır. Bu hizmetle ilgili gönderim ücretleri yılda 1 (bir) defa şirket tarafından karşılanır. İlaç bedeli Kart Sahibi tarafından kapıda nakit olarak karşılanır.

Reçete gerektiren ilaçlar için reçete Kart Sahibi tarafından sağlanacaktır. Bu hizmet İstanbul Büyük Şehir Belediye il sınırları içinde geçerlidir. (İstanbul Avrupa yakası Beylikdüzü ve sonrası, İstanbul Anadolu yakası Şile bölgesi dışındaki ilçe ve semtlerde bu hizmet kart sahiplerine verilmektedir).

GENEL KOŞULLAR

1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Lehdar'nın bu ürünün koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,

2) Lehdar'nın bu ürün kapsamındaki talebi için Lehdar;

- a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
- b. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
- c. Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
- d. Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3) Şirket,geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.

4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu üründen daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu Sertifika kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

GENEL İSTİSNALAR

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :

- a. Bu Sertifika kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- b. Bu Sertifika kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve Sertifikanın kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

- c. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar veya her türlü çevresel kaza,
- d. Terorizm, savaş isyan, ayaklanma, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar,
- e. Dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
- f. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g. Mücbir sebepler (doğal felaketler), ayaklanma, isyan, kargaşa,
- h. Lehdar'nın kasıtlı hareketleri,
- i. Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a. Aracın her türlü tamiri,
- b. Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
- c. Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d. Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

II.II ELEKTRONİK EŞYA HİZMETLERİ

1. ELEKTRONİK EŞYA HİZMETİNİN KONUSU VE KAPSAMI

Sertifika teminatının başlangıç dönemi, satın alınan ürünün satınalma tarihinde başlayacak ve fatura üzerinde yazılı tarih itibari ile azami, 1 yıl olacaktır.

1.1 Kaza Sonucu Hasar

Kaza sonucu oluşan hasar (cihazın düzgün çalışmasını durduran ani bir nedenden ötürü fiziksel hasar). Şirket, Sertifikalı Eşyanın öncelikle onarım veya onarım imkanları sınırlı ise değiştirme maliyetlerini karşılayacaktır. Parça ve satın alınan ürünün işçilik maliyeti de dahil olmak üzere onarım veya değiştirme.

Sertifikalı Eşyanın aşağıdaki nedenlerle kaza sonucu hasar görmesi durumunda:

- Kum hasarları.
- Sıvı hasarları.
- Düşürme veya darbelerden dolayı gerçekleşen hasarlar.

1.2 Çalınma Sonucu Hasarlar

Kapalı bina mekânlarına zorla girilmesi sonucu gerçekleşen hırsızlık neticesinde çalınan ya da hasar gören sertifika sahibi eşyanın hasarının belirlenen limitler dahilinde karşılanması.

Kapalı bina mekânlarına zorla girilmesi sonucu gerçekleşen hırsızlık neticesinde çalınan ya da hasar gören sertifika sahibi eşyanın hasarının belirlenen limitler

dahilinde karşılanması.

Sertifika Sahibinin Yetkili Makama şikayetini yaptığı tarihten itibaren en çok 2 iş günü içinde Şirkete bildirilmelidir.

Bu program yalnızca bir N11 E-Ticaret Sitesinden satın alınan yeni ürünleri teminat kapsamına almaktadır.

Sertifika teminatının başlangıç dönemi satın alma gününde başlayacak olup bu süre, 1 yıl olacaktır.

Bu teminat için ürünün satın alınmasını takip eden 30 gün sonra teminatı kullanma hakkına sahip olunulacaktır.

2. EKONOMİK LİMİT

Bu teminatlar aşağıdaki kalemlerle sınırlıdır:

- Kusurlu veya hasarlı parçaların onarılması ve değiştirilmesi için gereken işçilik maliyeti.
- Kusurlu veya hasarlı parçaların değiştirilmesi için kullanılan parçaların maliyeti.
- Sertifikalı Eşyanın onarılmaz durumda olması halinde, benzer özelliklere ve kaliteye sahip bir ürünle aşağıdaki tabloda belirtilen oranlarda değiştirilmesi.
- İşbu sertifika yürürlükteyken yapılan onarım veya değiştirme işlemlerinin toplam tutarı, Sertifikalı Eşyanın satın alma anındaki Satın Alma Fiyatını geçemez.
- Sertifikalı Eşyanın değiştirilmesi durumunda Sertifika Sahibi tarafından ödenecek toplam tutar, Faturada belirtilen Satın Alma Fiyatına aşağıdaki yüzdelerin uygulanmasıyla bulunacak tutar olacaktır:

İşbu sertifika kapsamında Şirketin yapacağı max hasar ödemesi aşağıdaki tabloda belirtilen oranlar doğrultusunda gerçekleştirilecektir.

PROGRAM (1 yıl) KAZA ve ÇALINMA SONUCU HASAR

Sertifikalı Eşyanın yaşı (ay olarak) Azami tazminat

0-6 %80

7-12 %60

3. RESMİLEŞTİRME VE SÜRE

KAZA VE ÇALINMA SONUCU HASAR PROGRAMI

Kaza Sonucu Hasar teminatı: seçilen programa bağlı olarak, Sertifikalı Eşyanın satın alınma tarihinden itibaren **1 yıldır**.

4. ŞARTLAR

İşbu Sertifikai Sertifikalı Eşyanın daha sonraki Sahiplerine devredilemez.

Sertifikanın Elektronik Eşya ile aynı anda satın alınması gerekir.

İşbu Sertifika yenilenemez.

Sertifikalı Eşyanın herhangi bir noktada değiştirilmesi durumunda, Sertifika derhal sona erecektir.

5. İSTİSNALAR

Aşağıda belirtilen ürünler, parçalar, durumlar, işlemler ve Kaza Sonucu Hasar nedenleri kesin olarak işbu teminatın kapsamı dışındadır:

Türkiye sınırları dışında alınan ürünler.

Türkiye sınırları dışında gerçekleşen zıyalar.

Bakım, temizlik, yeniden ayarlama işlemi, filtre, depo, boru tıkanmaları.

Güç kaynağı, elektrik düşmesi, elektrik şebekesine uygun olmayan şekilde bağlantı, adaptörler, stabilizatörler, ani yüksek akım bastırıcıları veya diğer mekanizmalardan kaynaklanan bozulmalar veya kaza sonucu hasarlar.

Normal aşınma ve yıpranma, eskime/modası geçme.

Önceden Şirketten izin alınmadan yapılan onarımlar.

Mekanik bozulmalar.

Kaza sonucu hasar herhangi bir nedenden ötürü işbu Sertifikanın teminat kapsamında bulunmadığında, tanı amacıyla yapılan sökme işleminin maliyeti.

Deprem, yer çökmesi, obruk çökmesi, toprak kayması, çamur kayması, toprak çökmesi veya süpürücü dalga (tsunami).

Nedeni ne olursa olsun, nükleer Hasar, reaksiyon veya radyasyon ya da radyoaktif bulaşma.

İlan edilmemiş savaş veya iç savaş dahil olmak üzere savaş durumları, askeri güç ayaklanması, isyan, hükümet makamı tarafından uygulanan zorluluk veya eylemler. Emanet veya koruma giderleri.

Mekanizma üzerinde, üretici veya asistans şirketi tarafından yetkilendirilmemiş bir teknisyen tarafından yapılan onarım, tadilat, işlemler veya üretici tarafından verilen talimatların açıkça göz ardı edilmesi nedeniyle gerçekleşen kaza sonucu hasarlar. Herhangi bir nedenle üretici garantisi hükümsüz kalmış olan eşya.

Sertifikalı Eşya listesinde yer almayan eşya.

Gövde, şasi veya herhangi bir süs aksamı gibi estetik veya yapısal parçalarda gerçekleşen Bozulmalar veya Kaza Sonucu Hasarlar.

Üretici tarafından tanınan veya kabul edilen üretim kusurları ve sürekli tekrarlayan hatalar (salgın hatalar).

Sertifika Ettirenin maruz kaldığı her türlü Hukuki Sorumluluk.

Önceden mevcut kusurlardan, yani Üretici Garantisinin süresi içerisinde açıkça görünür veya belli durumda olan kusurlardan kaynaklanan tüm Bozulma veya Kaza Sonucu Hasarlar.

Çarpma veya burmalar, üreticinin belirttiği değerleri aşan ısı veya soğuk, ve voltaj değişimleri dahil olmak ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere, yanlış veya uygunsuz kullanımdan kaynaklanan arızalar.

Başka herhangi bir sigorta veya Sertifika kapsamında tazmin edilebilecek hasarlar.

Sertifika süresi içerisinde gerçekleşen hasarlar, tekrarlayan onarımlar için 1. onarımla tekrar onarımı arasındaki süre 60 gün olmalıdır. 60 günden fazla olması durumunda, işçilik maliyeti karşılanmayacaktır. Yalnızca yedek parça maliyeti temin edilecektir.

İster normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklansınlar ister oluşmaları çevre koşulları nedeniyle hızlanmış olsun, estetik kusurlar, korozyon ve pas.

Mekanizmaların düzgün çalışmasını engellemeyen çizikler, gedikler veya kozmetik hasarlar.

Kilitleyici mekanizmaların sökülmesi veya yeniden monte edilmesi.

Sertifika Sahibi Eşyanın Şirketi'in Anlaşmalı Tamir Noktasına taşınması ya da Anlaşmalı Tamir Noktasından son kullanıcıya taşınması sırasında oluşan hasarlar Sertifika teminatının kapsamı dışındadır. Şirket oluşacak Hasarlardan sorumlu tutulamayacaktır.

Uzaktan kumanda, adaptörler, şarj cihazları, transformatörler, dış kablolar, düğmeler, saplar, antenler, alıcılar, konektörler, fişler vb. aksesuar veya tamamlayıcı aksamdaki bozulma ve hasarlar.

Üretici tarafından onaylanmamış aksesuarlardan ve, doğrudan doğruya üretici tarafından tedarik edilmedikçe, genel olarak jeneratör veya transformatörlerden kaynaklanan Bozulma veya Kaza Sonucu Hasarlar.

Camlar, mercekler, kristaller, pencereler, lambalar, ampuller ve iğneler.

Kafalar, kauçuk veya PVC iletim hatları, açıktaki borular vb., normal kullanıma bağlı olarak aşınan elemanların değiştirilmesi.

Üretici garantisine dahil olan parçalar ve bunlar için gereken işçilik

Pakete Özgü İstisnalar:

Yukarıda belirtilen Genel İstisnalara ek olarak, aşağıdaki menfaatler de işbu Sertifika ile temin edilmeyecektir:

Kameralar, Monitörler:

Elektronik Eşya Markaları tarafından yetkilendirilmemiş diğer tüm yazılım ve yasadışı yollarla elde edilmiş her türlü yazılım.

Cihazda şu nedenlerden ötürü oluşan hasar veya arızalar: bir yazılım virüsü; kullanıcı ayarları yapılandırması veya veri yedekleme ya da kurtarma işlemi, veri işletim sistemlerinde oluşan ziya, bozulma veya hasarlar.

Plazma / LCD / LED Ekranlarda her bir milyon pikselden 8 ya da daha azının arızalanması.

Aşınma elemanlarının veya normal kullanıma bağlı olarak eskiye, lambalar, kafalar vb. elemanların değiştirilmesi.

Akıllı Telefonlar, Cep Telefonları, Laptoplar, Bilgisayarlar, Notebooklar ve tabletler:

Fare, klavye, web kamerası, harici modem, harici disk veya bellek, mikrofon, kulak içi kulaklık, kulağı örten kulaklık, hoparlör, giriş-çıkış aygıtları vb... her türlü PC çevre birimi.

Üretici tarafından onaylanmamış aksesuarlardan, ve, doğrudan doğruya üretici tarafından tedarik edilmedikçe, genel olarak jeneratör veya transformatörlerden kaynaklanan Bozulma veya Kaza Sonucu Hasarlar.

Yazılı olarak aksi yönde mutabakatımızın bulunmadığı aksesuarlar.

Yazılım (işletim sistemleri dahil) kayıp veya arızası

Cihazda şu nedenlerden ötürü oluşan hasar veya arızalar: bir yazılım virüsü; kullanıcı ayarları yapılandırması veya veri yedekleme ya da kurtarma işlemi, veri işletim sistemlerinde oluşan ziya, bozulma veya hasarlar.

6. HASARLAR

Bir hasar durumunda, ve mutlaka, Sertifikalı Eşya üzerinde yapılacak her türlü çalışmadan önce, hasarın belirlendiği tarihten itibaren en çok 5 iş günü içinde, 850-202 47 48 numaralı telefonda Şirketin Hasar Bölümü ile temasa geçmelidir.

Sertifika Sahibi, Şirkete aşağıdaki belgeleri temin edecektir

- Sertifikalı Eşyanın faturası
- Sertifikalı Eşyanın marka ve modelini gösteren orijinal üretici garanti belgesi.
- Hasar talebi beyanı.
- Şirket tarafından talep edilen diğer resmi dökümanlar

Şirket, işbu Kayıt ve Şartlar çerçevesinde ve, Sertifikalı Eşyaya ulaşılmasına veya gereken yere aktarılmasına izin vermesi gereken Sertifika Sahibi ile anlaşarak, teminat kapsamındaki Kaza Sonucu Hasarların yetkili bir onarım atölyesinde onarılması için gerekli organizasyonu yapacaktır.

Sertifika Sahibi tarafından Çalınma veya hırsızlıktan sonra derhal Yetkili Makama, çalınma veya hırsızlığın ayrıntılarını belirterek başvuruda bulunulmalıdır. Hasar talebi; Sertifika Sahibinin Yetkili Makama başvuru yaptığı tarihten itibaren en çok 2 iş günü içinde Şirkete bildirilmelidir.

Şirket, kusurlu ürünlerin koşullarını usulünce kontrol ettirmek için bir eksper veya hasar tespit uzmanı gönderebilecektir.

III. SERTİFİKANIN SÜRESİ

İş bu sertifikada belirtilen ElektroAsist Paketi, satın alınan ürünün satınalma tarihinde başlayacak olup bu süre, azami, 1 yıl olacaktır.

IV. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Şirket, bu sertifikanın ifası sırasında elde edilmiş olan bilgileri, sertifikadan doğan hizmetlerin yerine getirilmesi için bu bilgilerin açıklanmasının gerekli olduğu haller ve resmi makam veya mercilere kanunlar uyarınca bilgi verilmesinin zorunlu olduğu haller dışında kesinlikle gizli tutmayı ve bu tür bilgileri üçüncü firmalara/şahıslara (Anlaşmalı hizmet birimleri ve teminatın sağlandığı 3.parti şirketler hariç olmak üzere) açıklamayacaklarını veya diğer tarafın önceden yazılı izni olmadan kullanmayacağını taahhüt eder. Ancak, aksi tarafınızdan talep edilmediği sürece, günlük ve haftalık bilgilendirme e-mailleri, e-mail adresinize gönderilebilir. Dilediğiniz zaman bu e-maillerle ilgili değişiklik yapma, hizmetten vazgeçme ve yeniden başlatma hakkınız bulunmaktadır. Bu e-maillerin içeriği; satın almış olduğunuz ürün veya ürünlerle ilgili bilgiler, ilgileneceğinizi düşündüğümüz diğer ürünler, 3. kişilerin reklamlarını ve benzeri bilgileri içerebilir. Demografik bilgiler, sitemizi kullanıcılarımızın ilgi alanlarına göre uyarlamak için kullanılmaktadır. Bu bilgiler, reklamların hedef kitleye uyarlanabilmesini temin etmek amacıyla ve yalnızca diğer kullanıcılara ait bilgilerle birlikte olmak üzere, reklam verenlerle paylaşılabilir. Bu bilgilerde herhangi bir şekilde

kişisel bilgi verilmez, sadece grup olarak kullanıcı eğilimleri ile ilgili bir takım çıkarımlar yapmak ve segmentasyon amacıyla kullanılır. Toplanan mali bilgiler satın aldığınız ürün ve hizmetleri size fatura etmek için kullanılmaktadır.

V. BÖLÜNEBİLİRLİK

İş Bu sertifikanın herhangi bir hükmünün eksik yada geçersiz olması veya geçersiz hale gelmesi durumunda, bu eksiklik veya geçersizlik esaslı değilse, sertifikanın diğer hükümlerinin geçerliliği bundan etkilenmez.

VI. MUHTELİF HÜKÜMLER

İş bu sertifikada belirtilen teminat ve hizmetler yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir. Kuzey Kıbrıs ve Türki Cumhuriyetler dahil, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında geçerli değildir.

Bu sertifikanın yorumlanması veya ifasından doğup da iki taraf arasında sulh yoluyla çözülemeyen ihtilafların görülmesinde İstanbul Merkez Ticaret Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İş bu Sertifika Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabi olup, buna uygun olarak yorumlanıp uygulanır.

Önemli Not: İş bu sertifikada belirtilen Hizmet teminatları, Ak Sigorta A.Ş'nin kayıtlarında bulunan Nolu poliçe ile teminat altına alınmaktadır. Bu sertifika, iş bu poliçenin ayrılmaz bir parçasını teşkil eder ve hasar aşamasında sertifika ile hasar başvurusu yapılması esastır.